

Regulamin serwisu społecznościowego „Sportmatrix”

Internetowy serwis społecznościowy „Sportmatrix” powstał w celu promocji sportu i zdrowego stylu życia, wydarzeń, zjawisk i mód sportowych, promowania osiągnięć sportowych, umożliwiania kontaktu pomiędzy osobami zainteresowanymi sportem oraz wspierania rozwoju sportu i zachowań fair play w sporcie.

Zakres regulacji:

- 1. Postanowienia ogólne**
- 2. Definicje**
- 3. Warunki techniczne**
- 4. Prawa i obowiązki Użytkowników**
- 5. Rejestracja w Serwisie**
- 6. Uprawnienia i odpowiedzialność Administratora lub Właściciela**
- 7. Ochrona danych osobowych i polityka prywatności**
- 8. Własność intelektualna**
- 9. Postępowanie reklamacje**
- 10. Rozwiązanie umowy**
- 11. Postanowienia końcowe**

1. Postanowienia ogólne

1.1. Regulamin internetowego serwisu społecznościowego „**Sportmatrix**” - zwany dalej „Regulaminem” - określa zasady funkcjonowania Serwisu, reguluje stosunki pomiędzy Serwisem a jego Użytkownikami oraz osobami korzystającymi z Usług Serwisu, określa ich prawa i obowiązki oraz prawa, obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora lub Właściciela serwisu.

1.2. Administratorem internetowego serwisu społecznościowego „**Sportmatrix**” jest Właściciel serwisu. Na podstawie stosownej umowy lub pełnomocnictwa administrowanie Serwisem może zostać powierzone innym osobom.

1.3. Regulamin powstał w oparciu o przepisy obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej i jest Regulaminem, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku



o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. 2002 nr 144 poz. 1204). Wykładnia oraz stosowanie jego postanowień odbywa się w oparciu o przepisy prawa polskiego.

1.4. Korzystanie z Usług internetowego serwisu społecznościowego „**Sportmatrix**” warunkowane jest uprzednim zapoznaniem się z Regulaminem (wraz z załącznikami) oraz przestrzeganiem jego postanowień wraz z ewentualnymi zmianami, wprowadzanymi zgodnie z zasadami określonymi w Postanowieniach końcowych.

1.5. Właściciel w uzasadnionych wypadkach zastrzega sobie prawo ograniczenia dostępu do wszystkich lub wybranych Usług oferowanych za pośrednictwem internetowego serwisu społecznościowego „**Sportmatrix**” pomimo spełnienia warunków przez osoby. Stosowna informacja w przedmiocie realizacji zastrzeżenia będzie uprzednio opublikowana w Serwisie.

1.6. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie pod adresem <http://sportmatrix.com/> regulamin może zostać utrwalony w postaci wydruku dokonanego w zakresie i na koszt Użytkownika. Do wglądu Regulamin udostępniony jest również w Siedzibie Właściciela internetowego serwisu społecznościowego „**Sportmatrix**”.

2. Definicje

2.1. Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

- (1) *Administrator* – podmiot zarządzający zasobami Serwisu (systemem informatycznym), zapewniający jego sprawne i ciągłe działanie, sprawujący nadzór nad przestrzeganiem i wykonywaniem praw i obowiązków wynikających z Regulaminu, zapewniający realizację postanowień Regulaminu;
- (2) *Administrowanie* – zespół działań, czynności lub przedsięwzięć w zakresie organizacji, funkcjonowania i gwarantowania bezpieczeństwa Serwisu, mających na celu realizację jego zadań;
- (3) *Baza danych* – posiadający strukturę zestaw danych i danych osobowych zamieszczonych w serwisie przez Administratora lub Użytkowników za ich zgodą, gromadzonych i przetwarzanych przez Administratora według określonych kryteriów w systemie informatycznym, niezależnie od jego rozproszenia lub podziału funkcjonalnego, w ramach usług świadczonych przez Serwis;
- (4) *Cookies* – dane informatyczne, zapisane w szczególności w postaci plików tekstowych, zapisywane i przechowywane na końcowym urządzeniu Użytkownika (jego przeglądarce internetowej), przeznaczone do korzystania z Serwisu, a pozwalające zidentyfikować rodzaj urządzenia Użytkownika oraz wyświetlać Serwis w postaci dostosowanej do jego indywidualnych preferencji;
- (5) *Czat* – moduł umożliwiający komunikację między dwoma lub wieloma użytkownikami wewnątrz serwisu polegającą na naprzemiennym przesyłaniu wiadomości.



- (6) *Dane* – wszelkie treści, informacje lub obiekty multimedialne zamieszczane w sposób dobrowolny lub za uprzednio wyrażoną zgodą w Serwisie, w szczególności informacje, dzieła autorskie, zdjęcia, obrazy, treści graficzne, pliki wideo i audio, dźwięki, nazwy, wpisy, komentarze, cookies, linki i inne treści i lub materiały; danymi są w szczególności utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83), zamieszczone w Serwisie przez Użytkowników za pośrednictwem Konta Użytkownika;
- (7) *Dane osobowe* – wszelkie treści lub informacje zamieszczane w sposób dobrowolny lub za uprzednio wyrażoną zgodą w Serwisie, które dotyczą zidentyfikowanej osoby lub możliwej do zidentyfikowania osoby, to jest takiej, której tożsamość można określić bezpośrednio lub pośrednio na podstawie specyficznych czynników takich jak cechy fizyczne, fizjologiczne, umysłowe, ekonomiczne, kulturowe lub społeczne, przetwarzane w celu prawidłowego świadczenia usług, w celach statystycznych i operacyjnych związanych z prowadzeniem serwisu, jak również w innych celach, za uprzednim wyrażeniem odpowiedniej, dobrowolnej zgody przez Użytkownika;
- (8) *E-mail* lub *elektroniczna skrzynka pocztowa* – adres poczty elektronicznej pozostającej w wyłącznym dysponowaniu Użytkownika, niezbędny dla dokonania autoryzacji w procesie uzyskiwania dostępu do Serwisu (rejestracji) poprzez utworzenie Konta Użytkownika;
- (9) *Formularz rejestracyjny* – dokument elektroniczny znajdujący się w Serwisie, za pośrednictwem którego Użytkownik dokonuje rejestracji Konta;
- (10) *Formularz reklamacji* – dokument elektroniczny znajdujący się w Serwisie, za pośrednictwem którego Użytkownik dokonuje zgłoszenia reklamacji;
- (11) *Hasło* – ciąg znaków służący uwierzytelnianiu Użytkowników w Serwisie i uzyskiwaniu dostępu do zasobów Serwisu;
- (12) *Konto* – udostępniona Użytkownikowi przez Usługodawcę, przez Użytkownika, po dokonaniu przez niego jednorazowej Rejestracji oraz każdorazowym zalogowaniu się do Serwisu, indywidualna przestrzeń na Serwerze służąca do umieszczania Danych, w tym Danych osobowych, pozwalająca na administrowanie i przetwarzanie Danych oraz ich poprawianie przez Użytkownika zgodnie z obranym przez Użytkownika celem oraz przy wykorzystaniu wybranych przez Użytkownika środków; jeżeli Regulamin w znaczeniu ogólnym używa określenia „Konto”, odpowiednie postanowienia znajdują zastosowanie do wszystkich rodzajów Kont, chyba że Regulamin stanowi inaczej;
- (13) *Konto Indywidualne* – konto wykorzystywane przez Użytkownika w celach niezwiązanych bezpośrednio lub pośrednio z czerpaniem korzyści majątkowych, w ramach którego Użytkownik otrzymuje dostęp do wszystkich świadczonych Usług, z wyłączeniem zastrzeżonych dla innych rodzajów kont (Konto Trenerskie

- lub Konto Komercyjne) lub Usług, dla których świadczenia wymagana jest dodatkowa akceptacja, uiszczenie opłaty lub dokonanie określonej czynności prawnej;
- (14) *Konto Trenerskie* – konto, w ramach którego Użytkownik Trenerski otrzymuje ponadto dostęp do usług umożliwiających trenerowi wykonywanie przez niego pracy trenera (możliwość tworzenia planów treningowych, utworzenia wizytówki swojej osoby, nadzorowania zawodników/klientów)
 - (15) *Konto Komercyjne* – konto wykorzystywane lub mogące zostać wykorzystane przez osobę – Użytkownika Komercyjnego w dowolny sposób w celach bezpośrednio lub pośrednio związanych z czerpaniem korzyści majątkowych;
 - (16) *Odwiedzający Serwis* – osoby korzystające z Serwisu bez uprzedniego zawarcia umowy o świadczenie usług z Właścicielem serwisu;
 - (17) *Osoba* – pełnoletnia osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; za *Osobę* uważa się również małoletnią osobę fizyczną lub osobę nieposiadającą pełnej zdolności do czynności prawnych pod warunkiem uprzedniego doręczenia Właścicielowi wyrażonej formie pisemnej przez przedstawiciela ustawowego zgody na korzystanie z Serwisu;
 - (18) *Poczta* – w przypadku świadczenia usługi przyznana Użytkownikowi, służąca do komunikacji w ramach Serwisu, elektroniczna skrzynka pocztowa;
 - (19) *Regulamin* – niniejszy dokument, określający zasady funkcjonowania Serwisu, prawa i obowiązki jego Użytkowników oraz Odwiedzających Serwis, prawa i obowiązki oraz zakres odpowiedzialności Administratora serwisu wraz z załącznikami, odpowiadający treści umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Właścicielem serwisu z chwilą jego zaakceptowania;
 - (20) *Rejestracja* – procedura założenia przez Użytkownika Konta, dokonywana z wykorzystaniem panelu administracyjnego (formularz rejestracji) udostępnionego na stronie Serwisu;
 - (21) *Serwer* – program za pośrednictwem którego Właściciel świadczy Użytkownikom określone w Regulaminie Usługi;
 - (22) *Serwis* lub „**Sportmatrix**” – prowadzony przez Właściciela internetowy serwis społecznościowy, funkcjonujący i udostępniony Użytkownikom pod adresem <http://sportmatrix.com>;
 - (23) *Siedziba* – siedziba Właściciela serwisu: ul. Czarnowiejska 6, 31-126 Kraków;
 - (24) *Spam* – nieoczekiwana, niepożądana lub niepotrzebna informacja, w szczególności o charakterze komercyjnym, masowo rozsyłana bez uprzednio wyrażonej i zamierzonej zgody adresatów na jej otrzymanie lub w innych

miejscach Serwisu; za spam uważa się nieautoryzowany przez Administratora lub Właściciela komunikat marketingowy;

- (25) *Strony* – Użytkownik oraz Właściciel;
- (26) *Siła wyższa* – zdarzenie zewnętrzne o charakterze przypadkowym, losowym lub nienaturalnym, niemożliwe do uniknięcia, którego skutkom nie da się zapobiec;
- (27) *Umowa* – umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawarta pomiędzy Użytkownikiem a Właścicielem z chwilą zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu wraz z załącznikami, której treść odpowiada jego postanowieniom;
- (28) *Ustawa o grach hazardowych* – ustawa z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych (tekst jedn. Dz.U. 2009 nr 201 poz. 1540);
- (29) *Ustawa o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych* – ustawa z dnia 9 listopada 1995 roku o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych (tekst jedn. Dz.U. 1996 nr 10 poz. 55)
- (30) *ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych* – ustawa z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tekst. jedn. Dz.U. 1994 nr 24 poz. 83 z późn. zm.)
- (31) *ustawa – prawo własności przemysłowej* – ustawa z dnia 30 czerwca 2000 roku Prawo Własności Przemysłowej (tekst jedn. Dz.U. 2001 nr 49 poz. 508 z późn. zm.)
- (32) *ustawa o przeciwdziałaniu narkomanii* – ustawa z dnia 29 lipca 2015 roku o przeciwdziałaniu narkomanii (tekst jedn. Dz.U. 2005 nr 179 poz. 1485)
- (33) *ustawa o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji* – ustawa z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tekst. jedn. Dz.U. 1993 nr 47 poz. 211)
- (34) *Ustawa o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi* – ustawa z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (tekst jedn. Dz.U. 1982 nr 35 poz. 230)
- (35) *Usuwanie danych* – zniszczenie danych osobowych lub ich modyfikacja uniemożliwiająca ustalenia tożsamości podmiotu, której dane dotyczą;
- (36) *Usługa* – wszelkie świadczenia wykonywane przez Właściciela na rzecz Użytkowników w ramach Serwisu na podstawie Umowy; usługi mogą być bezpłatne albo płatne;
- (37) *Usługa bezpłatna* - usługa za które Właściciel nie pobiera opłatę lub opłaty od Użytkownika;



- (38) *Usługa płatna* – usługa, za które Właściciel, za odpowiednią, uprzednią i dobrowolnie wyrażoną zgodą, pobiera opłatę od Użytkownika;
- (39) *Utwór* - każdy przejaw działalności twórczej o indywidualnym charakterze, ustalony w jakiejkolwiek postaci, niezależnie od wartości, przeznaczenia i sposobu wyrażenia;
- (40) *Użytkownik Zarejestrowany, Użytkownik* lub *Usługobiorca* – osoba korzystająca lub mająca możliwość korzystania z Konta Indywidualnego (Użytkownik Indywidualny), Konta Trenerskiego (Użytkownik Trenerski) lub Konta Komercyjnego (Użytkownik Komercyjny); jeżeli Regulamin w znaczeniu ogólnym używa określenia „Użytkownik”, odpowiednie postanowienia znajdują zastosowanie do wszystkich rodzajów Użytkowników, chyba że Regulamin stanowi inaczej;
- (41) *Właściciel serwisu* lub *Usługodawca* – właścicielem serwisu jest MATRIX SOLUTION SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Krakowie 31-126, ul. Czarnowiejska 6, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia w Krakowie Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000535976, z kapitałem zakładowym pokrytym w całości w kwocie 5,000.00 zł, NIP 6762485944;

3. Warunki techniczne

3.1. Realizując wyznaczone cele Właściciel w ramach świadczonych Usług udostępnia zintegrowaną platformę komunikacji, umożliwiającą poprzez umieszczanie danych na przestrzeni serwerowej m.in. kontaktowanie się pomiędzy Użytkownikami, nawiązywanie lub utrzymywanie znajomości, publikowanie lub komentowanie opinii, zarządzanie lub gospodarowanie czasem, dzielenie się sportowymi doświadczeniami lub przeżyciami przez Użytkowników.

3.2. Korzystanie z Serwisu uzależnione jest od spełnienia w zakresie i na koszt Użytkownika wymagań technicznych, niezbędnych dla współpracy z systemem teleinformatycznym dostarczonym przez Usługodawcę.

3.3.1. Minimum wymagań technicznych o których mowa w pkt. 3.2. wyznacza:

- (1) posiadanie przez Użytkownika dostępu do urządzenia umożliwiającego korzystanie z sieci Internet;
- (2) posiadanie przez Użytkownika dostępu do sieci Internet;
- (3) korzystanie z oprogramowania umożliwiającego korzystanie z zasobów sieci Internet (przeglądarka internetowa), np. Internet Explorer, Mozilla Firefox, Chrome, Opera w najnowszej stabilnej wersji, z zainstalowaną obsługą *JavaScript* oraz włączoną i zaakceptowaną przez Użytkownika obsługą plików cookies;
- (4) aktywna elektroniczna skrzynka pocztowa.



3.3.2. Korzystanie z aplikacji mobilnej Serwisu możliwe jest w urządzeniach multimedialnych (*smartphone*) działających na systemach operacyjnych iOS, Android lub Windows Phone, w możliwie najnowszej stabilnej wersji. Aplikacja nie działa na urządzeniach, na których nie ma możliwości zainstalowania zewnętrznych aplikacji. Aplikacja wymaga połączenia z siecią Internet. Aplikacja umożliwi aktywne korzystanie z Serwisu tylko przez jednego Użytkownika.

3.4. Dostęp do Serwisu oraz do świadczonych w jego ramach Usług zapewniany jest przy zachowaniu możliwie najwyższej jakości oraz stabilności. Może być jednak czasowo ograniczony w przypadku konieczności dokonania działań modernizacyjnych lub konserwacyjnych, wprowadzenia zmian w jego funkcjonowaniu, jak również z uwagi na zdarzenia losowe, zakłócenia spowodowane działaniem siły wyższej lub nieuprawnione działania podmiotów trzecich, w szczególności zagrażające bezpieczeństwu lub destabilizacji Serwisu – do czasu usunięcia przeszkody. Właściciel nie ponosi odpowiedzialności za powstałe w związku z powyższym szkody, w szczególności za utracone lub uszkodzone dane. Odpowiedzialność Administratora jest również wyłączona w wypadku niezawinionej lub niezależnej utraty lub przejęcia danych. Administrator dołoży należytej staranności, by o wszelkich planowanych lub dających się przewidzieć ograniczeniach w działaniu lub dostępie do Serwisu, i mogących w związku z tym powstać niedogodnościach, w miarę możliwości informować Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem.

3.5. Nie jest dopuszczalne korzystanie z jakiegokolwiek złośliwego oprogramowania, w szczególności wirusów, robaków, wabbitów, trojanów jak również automatyzujących procesy aplikacji i skryptów bądź innych plików lub narzędzi. Korzystanie z oprogramowania ograniczającego wyświetlanie określonych treści (typu *Adblock*, *Flashblock*) może prowadzić do utrudnień, braku lub pozbawienia możliwości korzystania z zasobów Serwisu.

3.6. Wyrażenie przez Użytkownika odrębnej zgody, o której mowa w pkt. 7.8., 7.9. oraz 7.10., umożliwi korzystanie z Usługi polegającej na prezentowaniu Użytkownikowi dopasowanych treści reklamowych pochodzących od pośrednich i bezpośrednich kontrahentów Właściciela, w tym Użytkowników Komercyjnych.

4. Prawa i obowiązki Użytkowników

4.1. Każdy Użytkownik Serwisu może posiadać jedno Konto Osobiste lub Konto Trenerskie. Posiadanie więcej niż jednego Konta Trenerskiego wymaga uprzedniej zgody Administratora. Udostępnienie konta Użytkownika osobie trzeciej może nastąpić wyłącznie na podstawie wyraźnego upoważnienia po uprzednim poinformowaniu Administratora. Domniemywa się, że publikowane w Serwisie dane za pośrednictwem Konta Użytkownika pochodzą od Użytkownika, chyba że co innego wynika z treści upoważnienia, informacji przekazanej Administratorowi i publikowanych danych.



4.2. Użytkownik Serwisu obowiązany jest zabezpieczyć Konto w sposób uniemożliwiający dostęp do Konta innym osobom, w szczególności poprzez dobór odpowiedniego hasła oraz jego nieujawnianie.

4.3. W ramach korzystania z Serwisu Odwiedzający Serwis i Użytkownicy uzyskują możliwość przeglądania zasobów Serwisu, korzystania z usługi wyszukiwarki. Użytkownicy zarejestrowani uzyskują ponadto możliwość prezentowania treści (dane), korzystania z usługi Mapy, Kalendarza, zarządzania Kontem, korzystania z jego funkcjonalności oraz możliwość korzystania z funkcji społecznościowych Serwisu, wyszukania osób terzecich, komunikacji z innymi użytkownikami, obserwowania treningów i wydarzeń innych użytkowników jeśli wyrażą na to swoją aprobatę poprzez wybranie odpowiednich ustawień konta, publikowania danych, komentowania i podglądania wydarzeń innych użytkowników.

4.4. Użytkownik Serwisu obowiązany jest powstrzymać się od wszelkich działań mogących wywołać negatywny wpływ, destabilizację lub ograniczyć funkcjonowanie Serwisu, działań ingerujących w wygląd Serwisu, narażających Serwis na jego przeciążenie lub wyłączenie, zagrażających jego bazom danych. Za takie zachowania uważa się w szczególności:

- (1) utrudnianie innym Użytkownikom korzystanie z zasobów Serwisu, np. poprzez ograniczanie dostępu lub usuwanie Kont Użytkowników, dokonywanie zmian w ich danych, uszkodzanie lub niszczenie danych zamieszczanych w Serwisie przez innych Użytkowników;
- (2) wprowadzanie poprzez modyfikację lub ulepszenie zmian do Serwisu celem fałszywego wykazania związku z Usługą lub Serwisem; zapis stosuje się odpowiednio do innych witryn;
- (3) korzystanie ze środków, o których mowa w pkt. 3.5.;
- (4) zautomatyzowane lub masowe tworzenie Kont, także z wykorzystaniem środków, o których mowa w pkt. 3.5. lub innych narzędzi automatycznych, jak również wyłudzenie danych logowania oraz uzyskiwanie w sposób podstępny dostępu do Kont należących do innych Użytkowników, w szczególności w celach komercyjnych lub sprzecznych z prawem;
- (5) wielokrotne wysyłanie wiadomości lub wielu różnych wiadomości o tej samej treści, wielu wiadomości o różnej treści, pustych lub zniekształconych, także niecelowo, w krótkich odstępach czasu (*flooding*);
- (6) wprowadzanie i rozpowszechnianie w ramach Serwisu oprogramowania objętego prawami innych osób – bez wyraźnego ich upoważnienia i bez zgody Administratora;

4.5. Użytkownik Serwisu obowiązany jest powstrzymać się od zachowań uznawanych za sprzeczne z zasadami współżycia społecznego, powszechnie nieakceptowanych,



przejawiających brak poszanowania dla obowiązującego porządku prawnego lub wypaczających idee i zasady przyjęte w kulturze fizycznej i sporcie, które przyświecają twórcom Serwisu, a tym samym uderzających w dobre imię, renomę oraz interes ekonomiczny Właścicieli. Za takie zachowania uznaje się w szczególności:

- (1) naruszanie prywatności Użytkowników i innych osób, np. poprzez zbieranie, przetwarzanie lub rozpowszechnianie informacji o nich wbrew ich zgodzie oraz obowiązującemu prawu; nieuprawnionym jest publikowanie poufnych informacji, w szczególności innych osób takich jak numeru PESEL, numeru i serii dowodu osobistego, numerów praw jazdy lub innych numerów identyfikacyjnych, danych kart kredytowych, prywatnych numerów telefonu lub adresów e-mail; niedopuszczalne jest również tworzenie Kont w imieniu innych Użytkowników, chyba że osoba wykaże upoważnienie lub stosowne umocowanie;
- (2) naruszanie dóbr osobistych Użytkowników i innych osób np. poprzez atakowanie, nękanie, zastraszanie, upokarzanie, poniżanie, szarganie opinii lub dobrego imienia Użytkownika lub innej osoby, podszywanie się pod inne osoby w sposób mający na celu wprowadzić w błąd innych Użytkowników; zabronione jest również natarczywe dążenie do nawiązania kontaktu z innym Użytkownikiem wbrew jego woli; niedopuszczalnym jest nawiązywanie kontaktu w celu lub kontekście seksualnym z osobą poniżej 15 roku życia;
- (3) przesyłanie spamu innym Użytkownikom;
- (4) zamieszczanie, udostępnianie jakichkolwiek treści o charakterze wulgarnym (słowa powszechnie uważane za obelżywe lub obraźliwe), pornograficznym, erotycznym, zawierające nagość, dyskryminacyjnym, złośliwym, wprowadzającym w błąd, zawierające groźby lub przemoc, popierające radykalne postawy społeczne lub terrorizm, stanowiące propagandę, propagujące lub promujące nienawiść, ideologie, towarzyszące im metody i praktyki oraz symbole uznane w Rzeczypospolitej Polskiej za niezgodne z prawem;
- (5) zamieszczanie treści promujące używanie narkotyków lub środków odurzających niedopuszczonych do obrotu, promujących nadmierne spożywanie alkoholu lub palenie tytoniu lub innych treści wbrew postanowieniom ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii, ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi oraz ustawy o ochronie zdrowia przed następstwami używania tytoniu i wyrobów tytoniowych, jak również promujących działalność hazardową lub organizację gier losowych oraz innych zabronionych lub innych zakazanych przez ustawę o grach hazardowych;
- (6) publikowanie nieautoryzowanych komunikatów komercyjnych, reklamowych, informacji promocyjnych oraz przesyłanie Użytkownikom niezamawianych informacji handlowych lub treści o charakterze marketingowym;
- (7) przedsięwzięcie działań o charakterze komercyjnym (reklamy, promocje lub inne akcje marketingowe) lub gospodarczym, chyba że co innego wynika z indywidualnie poczynionych ustaleń między Użytkownikiem a Właścicielem;

(8) ułatwianie lub zachęcanie Użytkowników do naruszania postanowień Regulaminu;

(9) wykorzystywanie Konta oraz korzystanie z Usług przez Użytkownika do jakichkolwiek niezgodnych z prawem lub niebezpiecznych celów lub działań;

4.6. Odpowiedzialność Użytkownika Serwisu, powstała w związku z publikowaniem lub wyświetlaniem przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu wszelkich danych, w tym danych osobowych, jest wyłączna.

4.7. Opłaty za przesyłanie danych, naliczone w związku z korzystaniem z Serwisu, obciążają Użytkownika lub Odwiedzających Serwis.

4.8. Szczegółowy zakres praw i obowiązków Użytkowników Komercyjnych określa odrębny Regulamin (Treść regulaminu korzystania z portalu Sportmatrix zostanie opublikowany i załączony w momencie uruchomienia funkcjonalności Użytkownika komercyjnego) oraz umowa zawarta między Użytkownikiem Komercyjnym a Właścicielem serwisu.

5. Rejestracja w Serwisie

5.1. Korzystanie z Serwisu przez Użytkowników jest wolne od opłat z zastrzeżeniem Usług, na których świadczenie za opłatą Użytkownik wyraża odrębną zgodę. Rejestracja w Serwisie wymaga akceptacji postanowień Regulaminu. W przypadku braku akceptacji Regulaminu zaleca się zaniechanie przeglądania prezentowanych w Serwisie treści lub uzyskiwania do niego dostępu (świadczonych w ramach Serwisu Usług).

5.1.1. Pomiędzy Odwiedzającym Serwis a Usługodawcą umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta przez Odwiedzającego Serwis z chwilą rozpoczęcia świadczenia usługi przez Usługodawcę na rzecz Odwiedzającego Serwis, tj. z chwilą rozpoczęcia przeglądania treści Serwisu oraz zaakceptowania plików cookies.

5.2. Rejestracja w Serwisie następuje za pośrednictwem formularza rejestracyjnego poprzez wprowadzenie następujących danych:

- (1) adresu elektronicznej skrzynki pocztowej;
- (2) imienia i nazwiska lub nazwy użytkownika;
- (3) daty urodzenia (nie dotyczy Użytkowników Komercyjnych);
- (4) innych dobrowolnie zamieszczonych danych, w szczególności związanych z wybranym przez siebie Kontem;

5.3. Rejestrując się w Serwisie Użytkownik oświadcza, że:

- (1) zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje jego postanowienia, nie zgłasza żadnych zastrzeżeń i zobowiązuje się do jego przestrzegania;
- (2) jest on osobą uprawnioną do korzystania z Usług świadczonych w regulaminie, w szczególności jest pełnoletni lub posiada odpowiednią zgodę;
- (3) wskazane w Formularzu rejestrowym dane są prawdziwe, autentyczne, rzetelne i nie naruszają jakichkolwiek praw innych osób;
- (4) wyraża zgodę na kontakt za pośrednictwem podanej podczas rejestracji poczty w sprawach związanych z wykonywaniem umowy;
- (5) wyraża odrębną zgodę na stosowanie i przechowywanie plików cookies;
- (6) wyraża zgody, o których mowa w pkt. 7.8. i 7.9. (przetwarzanie danych osobowych oraz ich wykorzystywanie w celach marketingowych);
- (7) udziela Właścicielowi licencji, o której mowa w pkt. 8.4;
- (8) wyraża odrębną zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych i reklamowych związanych z podejmowanymi w ramach Serwisu akcjami lub wydarzeniami, w tym na ich wyświetlanie w Serwisie.

5.4. Z chwilą wypełnienia Formularza rejestracyjnego w sposób określony w pkt. 5.2. oraz złożenia oświadczeń o których mowa w pkt. 5.3. zostaje zawarta na czas nieokreślony umowa o świadczenie usług pomiędzy Stronami, treść której określa Regulamin.

5.5. Korespondencja Użytkownika z Serwisem odbywać się będzie za pośrednictwem elektronicznej skrzynki pocztowej, o której mowa w pkt. 5.2.1. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymywanie wiadomości dotyczących Serwisu, dotyczących w szczególności weryfikacji konta, aktualizacji lub zmiany funkcji pod rygorem odmowy zawarcia umowy o świadczenie usług.

5.6. Szczegółowe zasady rejestracji Użytkowników Komercyjnych określa odrębny Regulamin.

6. Uprawnienia i odpowiedzialność Administratora lub Właściciela

6.1. Zważywszy, iż Serwis utrzymywany jest ze środków pozyskanych od reklamodawców, w niektórych miejscach Serwisu wyświetlane są reklamy. Ich treści mogą być dobierane w sposób odpowiadający preferencjom Użytkowników, ustalonych na podstawie publikowanych przez Użytkowników w Serwisie danych. Reklamy mogą pochodzić od Użytkowników Komercyjnych lub innych kontrahentów Właściciela serwisu, a także od samego Właściciela lub Administratora. Celem prowadzenia określonej wyżej działalności komercyjnej (reklamy, ogłoszenia itp.) Administrator lub Właściciel wykorzystuje wszelkie płaszczyzny funkcjonalności Serwisu. Reklamy mogą wyświetlać się w połączeniu z treściami publikowanymi lub udostępnianymi przez Użytkownika, na



co wyraża on zgodę. Sposób, zakres oraz forma ich wyświetlania może zostać zmieniony.

6.1.1. Szczegółowy zakres praw i obowiązków Użytkowników Komercyjnych lub innych kontrahentów Właściciela serwisu w związku z wyświetlaniem treści reklamowych lub marketingowych w Serwisie określa odrębny Regulamin oraz Umowa pomiędzy Właścicielem a tymi podmiotami.

6.2. Właściciel i Administrator nie ponoszą odpowiedzialności za treści (dane) publikowane, udostępniane lub w jakikolwiek inny rozpowszechniane w Serwisie przez Użytkowników, w szczególności za ich prawdziwość, autentyczność lub rzetelność. W przypadku treści pochodzących od reklamodawców Właściciel lub Administrator dochowa staranności, by publikowane przez nich treści marketingowe były prawdziwe, autentyczne lub rzetelne. Odpowiedzialność Właściciela i Administratora jest wyłączona również w zakresie zdarzeń lub wydarzeń zaistniałych w świecie rzeczywistym pomiędzy Użytkownikami lub Osobami Odwiedzającymi, z jakichkolwiek przyczyn, w szczególności związanych z korzystaniem z Serwisu.

6.3. Odpowiedzialność podmiotów świadczących usługi, w tym także reklamodawców, na rzecz Użytkowników we własnym imieniu i na własny rachunek w związku z umową zawartą z Właścicielem serwisu jest wyłączna.

6.4. Administrator zastrzega sobie prawo do przejęcia dowolnej wybranej przez Użytkownika nazwy bez podania przyczyny.

6.5. W przypadku naruszenia postanowień Regulaminu lub Umowy Administrator lub Właściciel może zawiesić lub usunąć konto po uprzednim zawiadomieniu Użytkownika o stwierdzeniu niedozwolonych działań z żądaniem ich niezwłocznego zaprzestania lub złożenia wyjaśnień. Stosowna informacja w tym zakresie zostaje udostępniona innym Użytkownikom i Osobom Odwiedzającym Serwis. Postanowienia dot. postępowania wskazanego w pkt. 7.5. stosuje się odpowiednio. Podjęcie wskazanych działań w ramach Serwisu przez Administratora lub Właściciela nie wyłącza pociągnięcia Użytkownika do odpowiedzialności odszkodowawczej na zasadach ogólnych.

6.6. W ramach Serwisu mogą zostać wdrożone rozwiązania funkcjonalne, identyfikacyjne lub jakiegokolwiek inne, mające na celu ochronę Użytkowników i Osób odwiedzających przed zachowaniami lub zdarzeniami przez nich niepożądanymi lub zagrażającymi ich prawom lub interesom.

6.7. Szczegółowy zakres uprawnień i odpowiedzialności Właściciela serwisu lub Administratora względem Użytkowników Komercyjnych określa odrębny Regulamin oraz umowa zawarta między Właścicielem a Użytkownikiem Komercyjnym.

7. Ochrona danych osobowych i polityka prywatności



7.1. Administratorem danych osobowych zamieszczanych przez Użytkowników w Serwisie jest jego Właściciel, który zapewnia środki techniczne i organizacyjne mające na celu właściwą ochronę przetwarzanych danych w szczególności przed ich utratą, uszkodzeniem, zniszczeniem lub udostępnieniem osobom nieupoważnionym. Zbiór danych wymagających rejestracji podlega zgłoszeniu Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych.

7.2. Każdej osobie przysługuje prawo do uzyskania informacji, czy jej dane znajdują się w bazie danych oraz prawo żądania uzupełnienia, uaktualnienia, poprawienia, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub usunięcia danych osobowych. Szczegółowy zakres uprawnień określa art. 32 i nast. ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz.U. 1997 poz. 133 nr 883 z późn. zm.). Ich realizacja możliwa jest z poziomu obsługi Konta lub poprzez kontakt z Właścicielem, także drogą elektroniczną pod adresem (info@sportmatrix.com)

7.3. Dane osobowe przetwarzane są w zakresie niezbędnym do zawarcia, wykonywania, zmiany i rozwiązania lub wypowiedzenia Umowy, w szczególności związanych z rejestracją w Serwisie oraz korespondencją z Użytkownikami, postępowaniem reklamacyjnym, w celach prowadzonej przez Właściciela działalności gospodarczej, dokonania rozliczeń z Użytkownikiem, przekazywania informacji związanych i dotyczących Usług świadczonych w ramach Serwisu, w tym informacji marketingowych i reklamowych związanych z wydarzeniami i akcjami organizowanymi w ramach Serwisu. Przekazywane dane przetwarzane są również w celach technicznych lub zbierania ogólnych danych statystycznych.

7.4. Przekazanie danych osobowych następuje w sposób dobrowolny i w zakresie wskazanym w formularzu rejestracji jest niezbędne dla wykonania Umowy. Dane podane podczas rejestracji oraz umieszczone w Serwisie w związku z korzystaniem z Serwisu będą widoczne dla osób odwiedzających Serwis, jeśli widoczność danych nie została w możliwym zakresie ograniczona przez Użytkownika. Użytkownik nie jest uprawniony do wykorzystania danych udostępnionych lub opublikowanych przez innych Użytkowników lub inne osoby, chyba że umowa lub porozumienie między Użytkownikami lub Użytkownikiem a inną osobą albo stosowne upoważnienie stanowi inaczej. Umieszczenie w Serwisie przez Użytkownika jakichkolwiek danych osób trzecich odbywać się może jedynie w warunkach nienaruszania przepisów obowiązującego prawa i dóbr osobistych tych osób. Właściciel może uzależnić świadczenie usług na rzecz Użytkownika od uprzedniego potwierdzenia przez niego danych osobowych stosownymi dokumentami jak również od uprawdopodobnienia legalności przetwarzania danych osobowych. Powyższe uprawnienia odpowiednio przysługują Właścicielowi także w trakcie wykonywania Umowy.

7.5. Użytkownik w przypadku każdej zmiany danych osobowych obowiązany jest aktualizować dane podane w formularzu rejestracyjnym, aby były one prawdziwe, dokładne i pełne. W razie wątpliwości co do zgodności z prawdą danych lub ich aktualności Właściciel może odmówić zawarcia Umowy, rozwiązać umowę, zablokować



konto lub niektóre Usługi świadczone na rzecz Użytkownika w ramach Serwisu. W przypadku pojawienia się wątpliwości lub w celu ich usunięcia Właściciel:

- (1) wzywa Użytkownika do złożenia wyjaśnień;
- następnie, w przypadku stwierdzenia niezgodności:
 - (2) wzywa do zaprzestania naruszeń, do usunięcia nieprawdziwych lub aktualizacji danych osobowych;
- w przypadku niezastosowania się do wezwania:
 - (3) blokuje dostęp do wybranych lub wszystkich Usług świadczonych na rzecz Użytkownika; odblokowanie następuje po zrealizowaniu przez Użytkownika wskazanych przez Administratora jako przyczyna blokady działań albo po upływie określonego czasu, będącego sankcją za naruszenie Regulaminu;
- w przypadku dalszego zaniechania odpowiedzi na wezwanie:
 - (4) usuwa lub bezpowrotnie usuwa Konto Użytkownika.

7.6. Do przetwarzanych przez Właściciela w ramach Serwisu danych osobowych należą dane i dane osobowe, w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, data urodzenia, płeć, numer telefonu oraz inne przekazane w związku z rejestracją i korzystaniem z Serwisu. Przetwarzane są również informacje o przeglądaniu, czas spędzony w Serwisie, informacje o otwieranych stronach jak również adres IP Użytkownika, uzyskiwany w logach systemowych Serwisu na skutek korzystania z niego przez Użytkownika, oraz numer identyfikacyjny (ID) przypisany Użytkownikowi w ramach Serwisu. Dane wrażliwe, ujawniające m.in. pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne lub filozoficzne, przynależność związkową, stan zdrowia przetwarzane są wyłącznie w przypadku podania ich do publicznej wiadomości przez osobę, której dane dotyczą.

7.7. Serwis wykorzystuje pliki cookies w celach statystycznych, optymalizacji i personalizacji, w tym danych niezbędnych do logowania, na potrzeby Użytkownika, z wyłączeniem jego identyfikacji. Pliki cookies pozwalają utrzymać sesję Użytkownika Serwisu, poznać w jaki sposób korzysta on z zasobów Serwisu oraz unikalną strukturę i zawartość dostosowaną do indywidualnych preferencji Użytkownika. Zgromadzone w ten sposób dane wykorzystywane są wyłącznie na potrzeby wykonywania określonych funkcji Serwisu. Użytkownik może z poziomu przeglądarki dokonać zmian w zakresie obsługi plików cookies, jednak mogą one prowadzić do ograniczenia lub niemożności korzystania z zasobów Serwisu. Pliki cookies zamieszczane są na urządzeniu końcowym Użytkownika przez Administratora Serwisu, który posiada do nich dostęp. Mogą być również wykorzystywane przez współpracujących z Właścicielem Serwisu podmioty trzecie, m.in. reklamodawców, partnerów oraz Użytkowników Komercyjnych.

7.8. Korzystając z Usług Serwisu, po uprzednim zapoznaniu się z treścią Regulaminu, Użytkownik wyraża odrębne zgody na zakres i przetwarzanie danych, o których mowa w



pkt. 7.6 i pkt. 7.7, jak również ich nieodpłatne wykorzystanie, w celach, o których mowa w pkt. 7.3., chyba że prawo lub Regulamin wymaga wyrażenia odrębnej zgody.

7.9. Dane Użytkowników, o których mowa w pkt. 7.6 i pkt. 7.7., mogą być wykorzystywane w celach przesyłania lub udostępniania informacji handlowych drogą elektroniczną po uprzednim wyrażeniu przez Użytkownika odrębnej, opcjonalnej i dobrowolnej zgody na takie ich wykorzystanie. W przypadku wyrażenia odrębnej, opcjonalnej i dobrowolnej zgody dane te będą przetwarzane także w celach promowania usług kontrahentów bezpośrednich lub pośrednich Właściciela, w tym Użytkowników Komercyjnych, w ramach świadczonych Usług (cele marketingowe).

7.10. Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie danych, o których mowa w pkt. 7.6. i pkt. 7.7., w celach i na zasadach wskazanych w pkt. 7.9., jak również ich nieodpłatne wykorzystanie, także w przyszłości, o ile zmianie nie ulegnie cel ich przetwarzania.

7.11. Ujawnienie administrowanych danych może nastąpić jedynie na rzecz podmiotów uprawnionych w przypadkach i na warunkach przewidzianych przepisami prawa. W wypadkach naruszenia Regulaminu, w szczególności poprzez naruszające jego postanowienia korzystanie z zasobów Serwisu, Właścicielowi przysługuje prawo do wykorzystania danych Użytkownika w zakresie niezbędnym do ustalenia jego odpowiedzialności i dochodzenia przysługujących mu roszczeń. W przypadkach nieprzewidzianych w niniejszym punkcie dane dotyczące Użytkownika nie zostaną ujawnione jakiegokolwiek osobie trzeciej bez jego uprzedniej wyrażonej w formie pisemnej zgody Użytkownika.

7.12. Dane dotyczące Użytkownika, w szczególności dane osobowe, po zakończeniu wykonywania Umowy nie będą przetwarzane. Mogą jednak zostać zachowane dla celów prawem przewidzianych.

8. Własność intelektualna

8.1. Nazwa Serwisu, bazy danych, ich wybór i zestawienie, koncepcja, wygląd i szata graficzna, poszczególne elementy grafiki, logo, przyjęte rozwiązania teleinformatyczne, wizerunek, treści autorskie podlegają ochronie prawnej, w szczególności na podstawie ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy – prawo własności przemysłowej oraz ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Całość jak i poszczególne elementy Serwisu stanowią utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych. Nie mogą one zostać wykorzystane bez wyrażonej w formie pisemnej zgody Właściciela serwisu. W szczególności niedopuszczalne jest blokowanie, kopiowanie lub zwielokrotnianie, modyfikowanie, publikowanie lub udostępnianie zamieszczonych w Serwisie treści z wyłączeniem wypadków prawem przepisanych.

8.2. Poprzez korzystanie z Serwisu Użytkownik otrzymuje dostęp do baz danych Serwisu w zakresie dozwolonego użytku, przewidzianego w przepisach ustawy o prawie



autorskim i prawach pokrewnych oraz o ustawy o ochronie baz danych. Użytkownik nie nabywa jednak żadnych praw oraz nie uzyskuje licencji do baz danych, w szczególności znajdujących się w nich utworów.

8.3. Użytkownik publikujący lub udostępniający dane lub utwory w Serwisie obowiązany jest czynić to z poszanowaniem przepisów prawa, w szczególności ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy – prawo własności przemysłowej oraz ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji. Dane lub utwory powinny być wolne od wszelkich wad i nie mogą naruszać praw do nich przysługujących innym osobom. Publikując lub udostępniając w Serwisie dane Użytkownik oświadcza, że jest do tego uprawniony, chyba że co innego wynika opublikowanych lub udostępnionych z treści, a publikacja nie narusza obowiązujących przepisów. W takim wypadku oświadczenie obejmuje zgodę na wykorzystanie danych objętych prawem osób trzecich.

8.4. Właściciel serwisu nie rości sobie praw do jakichkolwiek treści publikowanych, przesyłanych lub udostępnianych w Serwisie przez Użytkownika. W zamian Użytkownik przyznaje Właścicielowi na czas nieokreślony niewyłączną, nieodpłatną zbywalną, licencję na ich wykorzystanie, zgodnie z zasadami określonymi w pkt. 7. Regulaminu na wszelkich znanych w chwili wyrażenia i trwania zgody polach eksploatacji. Licencja ta obejmuje prawo do udzielenia dalszej licencji.

8.5. Odpowiedzialność Użytkownika za naruszenia wszelkich praw lub dóbr osobistych innych Użytkowników lub osób trzecich w zakresie publikowanych lub udostępnianych danych lub utworów, w szczególności w zakresie powstałego w związku z publikowaniem lub udostępnianiem danych lub utworów obowiązku uiszczenia opłat należnych twórcom lub wykonawcom bądź organizacjom zbiorowego zarządzania prawami autorskimi lub pokrewnymi lub innym podobnym organizacjom z tytułu zamieszczania w serwisie utworów, jest wyłączna.

8.6. Administrator nie ma obowiązku weryfikowania przekazywanych, przekazywanych, publikowanych lub udostępnianych w Serwisie przez Użytkowników danych. Administrator podejmuje jednak działania, mające na celu uniemożliwienie dostępu do tych danych lub usunięcie stanu niezgodnego z prawem (bezprawny charakter danych lub związana z nimi działalność), w chwili otrzymania zawiadomienia od właściwego organu lub wiarygodnej wiadomości o naruszeniu.

9. Postępowanie reklamacyjne

9.1. Każdy Użytkownik ma prawo wnieść reklamacje w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy przez Właściciela serwisu. Przedmiotem reklamacji może być w szczególności jakość świadczonych Usług, dostrzeżone zagrożenia, nieprawidłowości, usterki, problemy techniczne, wszelkie zakłócenia lub inne przeszkody uniemożliwiające lub ograniczające funkcjonowanie lub korzystanie z Konta lub Serwisu, jak również indywidualne rozstrzygnięcia dotyczące Użytkownika, w szczególności czasowe ograniczenie w dostępie do Profilu, usunięcie danych udostępnionych lub



zamieszczonych przez Użytkownika lub usunięcie Profilu. Zgłoszenie reklamacyjne może dotyczyć jedynie spraw wskazanych w niniejszym punkcie.

9.2. Reklamacje wnosi się za pośrednictwem formularza reklamacji, drogą elektroniczną na adres (info@sportmatrix.com) lub na adres Właściciela serwisu drogą pocztową.

9.3. W przypadku wniesienia reklamacji na adres Właściciela serwisu, reklamacja powinna zawierać:

- (1) miejsce i datę sporządzenia reklamacji;
- (2) wskazanie osoby wnoszącej reklamację oraz jej adres do korespondencji;
- (3) zwięzły opis okoliczności świadczące o niewykonaniu lub nienależytym wykonywaniu Umowy;
- (4) wskazanie pożądanego przez Użytkownika sposobu usunięcia naruszenia;
- (5) podpis Użytkownika.

9.4. W miarę możliwości reklamacja powinna zawierać uzasadnienie okoliczności, o których mowa w pkt. 9.3.3.

9.5. W przypadku wniesienia reklamacji drogą elektroniczną adresem, o którym mowa w pkt. 9.3.2 powinna być elektroniczna skrzynka pocztowa Użytkownika. W takim wypadku jej wniesienie nie wymaga podpisu, o którym mowa w pkt. 9.3.5.

9.6. Do wniesienia reklamacji za pośrednictwem formularza rejestracji wystarczające jest jego wypełnienie w zakresie w nim wskazanym.

9.7. Administrator może zobowiązać Użytkownika do przedstawienia dodatkowych lub sprecyzowania dotychczasowych danych. Zgłoszenie reklamacyjne nieuzupełnione o żądane dane, niesprecyzowane, niespełniające wymogów określonych w pkt. 9.3. lub oczywiście bezzasadne pozostawia się bez rozpoznania.

9.8. W przypadku wniesienia reklamacji spełniającej wymagania określone w pkt. 9.3. Administrator informuje Użytkownika o przyjęciu reklamacji oraz wskazuje przewidywany termin jej rozpatrzenia, który nie powinien przekroczyć 14 dni roboczych. W uzasadnionych wypadkach, w szczególności związanych z możliwością rozpoznania reklamacji zgodnie ze sposobem, o którym mowa w 9.3.4. Administrator może wskazać inny lub nowy termin rozpatrzenia reklamacji.

9.9. Administratorowi przysługuje prawo do wglądu lub ingerencji w Konto Użytkownika w zakresie niezbędnym do usunięcia zagrożenia, nieprawidłowości, usterki, problemów technicznych, wszelkich zakłóceń lub innej przeszkody uniemożliwiającej lub ograniczającej funkcjonowanie lub korzystanie z Konta lub Serwisu.

10. Rozwiązanie umowy

10.1. Użytkownik może rozwiązać łączącą go z Właścicielem umowę w każdym czasie bez podania przyczyny. Rozwiązanie Umowy następuje poprzez usunięcie przez Użytkownika Konta w drodze wybrania i potwierdzenia odpowiedniej opcji z panelu obsługi Konta Użytkownika.

10.1.1. Umowa z Odwiedzającym Serwis rozwiązuje się z chwilą opuszczenia Serwisu przez Odwiedzającego Serwis.

10.2. Właściciel może rozwiązać łączącą go z Użytkownikiem umowę poprzez usunięcie Konta Użytkownika w przypadku stwierdzenia łamania jakichkolwiek postanowień Regulaminu lub działań szkodliwych dla Serwisu, w szczególności określonych w pkt. 4.4., 4.5., 8.3 i 8.5. Usunięcie Konta Użytkownika nie może jednak nastąpić przed przeprowadzeniem odpowiednio procedury, o której mowa w pkt. 6.5.

10.3. Umowa ulega również rozwiązaniu z przyczyn, o których mowa w pkt. 11.4.

10.4. Usunięcie Konta pociąga za sobą zaprzestanie przetwarzania danych Użytkownika. Dane, w szczególności dane osobowe, nie zostają jednak automatycznie usunięte. Są one archiwizowane i mogą być wykorzystane do celów, o których mowa w pkt. 7.11. oraz 7.12.

10.5. Szczegółowy sposób oraz zasady rozwiązywania Umowy zawartej przez Właściciela serwisu z Użytkownikiem Komercyjnym określa Umowa łącząca Właściciela serwisu z Użytkownikiem Komercyjnym.

11. Postanowienia końcowe

11.1. Wszelkie uwagi, komentarze, pytania lub sugestie związane z całokształtem funkcjonowania Serwisu należy kierować na adres (adres e-mail) lub pod adres Siedziby Właściciela. Właściciel zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia odpowiedzi na pytania, które narażają lub naruszają jego prawnie chronione interesy.

11.2. Właściciel zastrzega sobie prawo do całkowitego zaprzestania udostępniania Usług w Serwisie bez względu na przyczynę lub bez podania przyczyny, po uprzednim poinformowaniu o podjętej decyzji Użytkowników.

11.3. Zmiana Regulaminu może nastąpić w wypadku zmiany sposobu świadczenia usług, podyktowaną względami technicznymi, technologicznymi, komercyjnymi lub ze względów bezpieczeństwa, zmiany sposobu lub zakresu świadczenia usług lub zmiany przepisów powszechnie obowiązujących przywołanych w Regulaminie, a wpływających na wzajemne prawa i obowiązki Stron.



11.4. O zmianach Regulaminu, o których mowa w pkt. 11.3. Użytkownik zostanie poinformowany w sposób, o którym mowa w pkt. 5.5. na 30 dni przed ich wejściem w życie. W przypadku braku zaakceptowania w czasie poprzedzającym wejście zmian w życie umowa pomiędzy Stronami ulega rozwiązaniu z chwilą ich wejścia w życie.

11.5. Spory powstałe w związku z wykonywaniem, nienależnym wykonywaniem lub nie wykonywaniem Umowy przez Strony podlegają rozpoznaniu przez właściwe sądy powszechne. Strony zobowiązują się jednak dołożyć wszelkich starań celem polubownego rozwiązania powstałych sporów.

11.6. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu z prawem powszechnie obowiązującym pierwszeństwo ma prawo powszechnie obowiązujące.

11.7. Regulamin wchodzi w życie z dniem [...] 1.04.2016r.